



15, rue Pierre Rigaud  
94200 Ivry-sur-Seine  
Tél. : +33(1) 46 70 94 25  
✉ [aldefi-ong@orange.fr](mailto:aldefi-ong@orange.fr)  
➤ [www.aldefi.org](http://www.aldefi.org)



Il n'est de richesses  
que d'Hommes

Jean Bodin



Visite chez un producteur  
d'ananas biologiques

La lettre d'ALDEFI n°21 - Avril 2013

## Ariane de Saeger, stagiaire ALDEFI, chez notre opérateur du Togo : SEBADERS

### Qui est SEBADERS ?

**Une coopérative de microfinance** proposant des services financiers (épargne et crédit) aux populations rurales et semi-urbaines les plus démunies. Située au Togo, à Kpalimé, ville moyenne à 120 km au nord de la capitale Lomé, cette organisation dispose de 3 agences en pleine campagne et d'une agence un peu plus importante à Lomé. **Depuis 10 ans, ALDEFI, soutient SEBADERS**, tant sur le plan technique que financier, ce qui lui a permis d'accompagner des centaines de bénéficiaires micro-entrepreneurs. **ALDEFI visite cette institution 2 fois par an** en moyenne, exerçant ainsi une présence pour la formation des équipes, et un contrôle de la bonne utilisation des ressources apportées.



### Quelle mission pour notre stagiaire Ariane de Saeger ?

#### Un projet d'harmonisation en vue de mieux gérer la structure.

Chaque année, SEBADERS accueille un(e) stagiaire, afin d'évaluer et d'appuyer la structure dans son développement. Si l'année 2012 a enregistré des écarts entre les résultats financiers des différentes agences, cela est dû en grande partie à des pratiques et à un langage non homogènes entre les différentes équipes. Un des projets d'une stagiaire belge envoyée par ALDEFI consistait à harmoniser les méthodes de gestion. L'objectif devait être de faciliter ce langage entre les 4 entités et d'améliorer les outils comptables et de gestion.

### Comment s'est mise en place la formation ?

Ce projet réalisé concrètement sous le manguier et dans la douceur de la ville de Kpalimé le 11 mars 2013, a réuni la totalité du personnel de SEBADERS. Une formation très animée en 2 temps : une matinée théorique et une après-midi pratique, par petits groupes.

La journée a été marquée par les interventions du directeur et les commentaires, questions et réactions des participants. En fin de journée, chacun est reparti avec les mots d'ordre suivants : "harmonisation" et "même langage".



### Une vraie réussite !

Une telle formation au sein de SEBADERS a été une grande première, mais surtout une grande réussite ! La journée s'est déroulée, avec un **personnel engagé**, un Directeur concerné et, de manière générale, une équipe soudée et à l'écoute de l'autre. Des participants qui retrouvent dès le lendemain leur fonction ou leur agence, pleins d'enthousiasme et ravis d'une telle journée.

### Et après ?

A ce jour, **les différentes agences font l'objet d'évaluation et de suivi**. On va ainsi pouvoir observer comment s'effectue la mise en application quotidienne des bienfaits de cette formation. On observera ainsi si chacun cerne réellement les orientations retenues après les nombreux échanges de cette journée de formation.

Ariane de Saeger

Conception et réalisation : [agencecontextup.fr](http://agencecontextup.fr) - Crédits photos : ALDEFI.

Rassembler des compétences - Mobiliser des capacités financières  
Être au service de la lutte contre la pauvreté  
Plus d'informations sur [www.aldefi.org](http://www.aldefi.org)